

Как восстановить чек

Если знаете номер фискального документа, вы можете распечатать чек заново. Это пригодится, например, если во время продажи чек зажевало.

1. Зайдите на Эваторе в раздел «Настройки» → «Обслуживание кассы» → «Дополнительные операции» → «Печать документа по номеру».
2. Введите номер фискального документа, который хотите восстановить. Номер можно посмотреть на предыдущем чеке или в личном кабинете ОФД.
3. Нажмите «ОК».

Готово!